

BATISSEURS EN BASTIDES
Conception - Maçonnerie - Coaching

CHARTRE QUALITE ENTREPRISE

L' entreprise s'engage:

1. A exécuter ses diverses prestations dans le souci du respect de l'environnement. Du traitement de ses déchets, à la mise en œuvre de matériaux sains, à chaque fois que cela est possible. C'est en prenant le projet de sa conception, à sa réalisation, qu'elle arrive à maîtriser au plus juste l'impact environnemental de ses constructions.
2. A travailler à chaque fois que cela est possible, avec des matériaux et des fournisseurs locaux. Dans la limite des différents projets, nous promouvons l'utilisation de matériaux extraits, conçus et façonnés dans la région (pierre, sable, chaux, tomettes, tuiles,...) ainsi qu'au recyclage de matériaux anciens.
3. A assurer un service de qualité dans ses diverses prestations. Du savoir être au savoir faire, nous mettons un point d'honneur à ce que la qualité soit le dénominateur commun de l'entreprise.
4. A retransmettre son savoir faire aux jeunes qui veulent s'investir dans le métier et aux autos constructeurs désireux d'avoir la connaissance d'un geste, d'une technique. Nous sommes conscients que le partage des connaissances et des valeurs qui en découlent valorise le métier.
5. A respecter au plus près de ses engagements, les délais prévus à la signature du devis.
6. A maintenir ses chantiers aussi propre que possible, pour une meilleure image de ceux-ci ainsi qu'une optimisation de leur sécurité.
7. A établir un climat de confiance avec ses clients, pour une communication en toute sérénité, afin de mener avec bienveillance votre projet à terme.